



## Manager Assurance Qualité (H/F) Contrat à durée déterminé

Le groupe ALTAÏR développe et commercialise des solutions d'entretien et de soin de la maison (produits et accessoires d'entretien, insecticides ménagers et produits de réparation multi-matériaux), vendus en circuits spécialisés (GSB, drogueries, jardinerie, LISA). Nous développons et commercialisons plusieurs gammes de produits grand public sous les marques Starwax, Starwax the Fabulous, Kapo, Sinto, Dylon, Briochin et Oro.

Notre groupe réunit aujourd'hui plus de 400 collaborateurs qui partagent passion et expertise !

La société BRUNEL, filiale du groupe qui produit et commercialise une large gamme de solutions d'entretien de la maison commercialisés dans les magasins spécialisés, recherche son/sa **Manager Assurance Qualité** dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, pour une durée de 7 mois.

Sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice réglementation, qualité et développement durable : il est garant de la mise en œuvre de la politique qualité et RSE, du traitement des non-conformités, réclamations et de la certification de l'entreprise.

### Vos missions :

#### ➤ **Qualité**

- Concevoir et mettre en œuvre la politique qualité selon la stratégie de l'entreprise
- Organiser et maintenir les certifications entreprise ISO9001, Ecocert, FSC, etc..
- Contrôler et garantir la conformité des processus au regard des normes réglementaires et de la satisfaction des clients
- Organiser les revues de processus et revues de direction
- Organiser et piloter les audits internes et externes par les clients (clients, fournisseurs, sous-traitants) et les autorités compétentes
- Définir les normes, standards et indicateurs qualité de l'entreprise
- Établir, suivre l'application et gérer le documentaire des procédures d'assurance qualité
- Former les salariés à l'assurance qualité concernant leur poste de travail
- Piloter et gérer les projets qualité dans une démarche d'amélioration continue
- Etablir des bilans de l'activité (réclamations, non-conformités...)
- Suivre les réclamations clients / fournisseurs, contrôle de la satisfaction clients
- Veille métiers et réglementaire dans son domaine de compétence
- Réaliser les reporting qualité

#### ➤ **RSE**

- Réaliser les reporting RSE
- Participer à l'élaboration et à mise en place de la politique RSE
- Participer à l'animation de la qualité et de la RSE au sein de l'entreprise

### Les compétences attendues :

- Connaissance des référentiels qualité
- Connaissance des méthodologie qualité
- Connaissance de gestion des stocks
- Connaissance de la norme ISO 9001
- Maîtrise des outils d'informatique ERP
- Connaissance en matière de RSE
- Connaissance des référentiels qualité
- Connaissance des méthodologie qualité
- Connaissance de gestion des stocks
- Connaissance de la norme ISO 9001
- Maîtrise des outils d'informatique ERP
- Connaissance en matière de RSE

**Le profil recherché :**

Issu(e) d'une formation d'ingénieur ou de niveau BAC +5 (Master), vous disposez d'une expérience de 5 ans réussie à un poste similaire dans le secteur industriel. Une expérience RSE serait idéale.

**Les avantages :**

- Un cadre de travail dynamique
- Un management de proximité
- Une politique RSE stimulante
- Une rémunération attractive : intéressement, titres restaurant, chèques vacances...
- Aide au logement
- Épargne salariale
- Participation au Transport
- RTT
- Titre-restaurant