Qui sommes-nous ? *Depuis plus de 75 ans, nous produisons et commercialisons une large gamme de solutions d'entretien de la maison dans des magasins spécialisés (GSB, drogueries, jardineries…), sous les marques Starwax, Starwax the Fabulous, K.pro, Sinto…*

Technicien Support Informatique en alternance (F/H)

Sous la responsabilité du Responsable Support Informatique, ***le TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE*** *accompagne la prise en charge des demandes et incidents techniques des utilisateurs. Il est garant de leur satisfaction.*

VOS MISSIONS

- Apporter une assistance aux utilisateurs (ticketing, prise d'appels)
- Effectuer la maintenance matérielle (dépannage et réparation des postes)
- Gérer les postes (déploiement et préparation des postes)
- Former les collaborateurs (utilisation téléphone, postes)
- Mettre à jour des outils internes (helpdesk, wiki)

Les compétences attendues

- Connaissances de base en matière de diagnostic, analyse informatique
- Connaissances de base en réparation d'une panne informatique
- Utilisation des outils numériques
- Organisation et gestion du temps
- Transmission de savoirs et savoir-faire
- Travail collaboratif
- Communication orale et écrite
- Analyse et synthèse
- Application des règlements et protocoles HSE
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Prise d'initiatives
- Rigueur / Méthode

Comment postuler ?

En envoyant un mail à
recrutement@altairgroupe.fr

Ou sur directement via notre site
https://groupe-altair.com/

Le profil recherché

Titulaire du BAC à BAC+2, vous souhaitez intégrer une formation niveau BAC+2 en maintenance/support informatique. Vous avez des connaissances de base en matière de diagnostic, analyse et réparation d'une panne informatique et également des réseaux.

Vous possédez une bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, OneNote, OneDrive…), de Windows 10 Pro.

Wasquehal (59)

Accessible en transports en commun

Contrat d'apprentissage ou professionnalisation

12 à 24 mois