

## **Assistant Commercial Export (H/F)**

Contrat à durée indéterminé

Le groupe ALTAÏR développe et commercialise des solutions d'entretien et de soin de la maison (produits et accessoires d'entretien, insecticides ménagers et produits de réparation multi-matériaux), vendus en circuits spécialisés (GSB, drogueries, jardinerie, LISA). Nous développons et commercialisons plusieurs gammes de produits grand public sous les marques Starwax, Starwax the Fabulous, Kapo, Sinto, Dylon, Briochin et Oro.

Notre groupe réunit aujourd'hui plus de 400 collaborateurs qui partagent passion et expertise !

La société BRUNEL, filiale du groupe qui produit et commercialise une large gamme de solutions d'entretien de la maison commercialisés dans les magasins spécialisés, recherche son/sa **Assistant(e) commercial(e) export**.

Sous l'autorité du chargé de marché Export, il est garant de la satisfaction des clients, de la fiabilité des informations transmises et des engagements pris par l'entreprise envers les clients en termes de qualité, de coûts et de délais.

### **Vos missions :**

- Gérer les commandes export depuis leur réception jusqu'au règlement final (vérification, enregistrement, coordination interne, préparation des documents d'expédition et documents réglementaires) ;
- Renseigner les clients sur les conditions et les commandes (tarification, suivi de la livraison, matrices de référencement, etc..) ;
- Traiter les litiges commerciaux (problèmes de transport, de défectueux, de manquants, de délais de livraisons...) en collaboration avec les services qualité, expéditions, consommateurs... ;
- Gérer et mettre à jour régulièrement le fichier clients

### **Les compétences attendues :**

- Maîtrise des outils statistiques quantitatives et /ou qualitatives
- Connaissances en droit et réglementation des transports
- Connaissances en administration des ventes

### **Le profil recherché :**

Issu(e) d'une formation BAC +2/+3 (BTS, licence, bachelor) en commerce international, vous disposez d'une expérience réussie à un poste similaire dans le secteur industriel idéalement.

### **Les avantages :**

- Un cadre de travail dynamique
- Un management de proximité
- Une politique RSE stimulante
- Une rémunération attractive : intéressement, titres restaurant, chèques vacances...
- Aide au logement
- Épargne salariale
- Participation au Transport
- RTT