

Technicien Support Informatique (H/F) Contrat en alternance (12 ou 24 mois)

Le groupe ALTAÏR développe et commercialise des solutions d'entretien et de soin de la maison (produits et accessoires d'entretien, insecticides ménagers et produits de réparation multi-matériaux), vendus en circuits spécialisés (GSB, drogueries, jardineries, LISA). Nous développons et commercialisons plusieurs gammes de produits grand public sous les marques Starwax, Starwax the Fabulous, Kapo, Sinto, Dylon, Briochin et Oro. Notre groupe réunit aujourd'hui plus de 400 collaborateurs qui partagent passion et expertise !

Sous la responsabilité du Responsable Support Informatique, le **Technicien Support Informatique en alternance** accompagne la prise en charge des demandes et incidents techniques des utilisateurs. Il est garant de leur satisfaction.

Vos missions :

- Apporter une assistance aux utilisateurs (ticketing, prise d'appels)
- Effectuer la maintenance matérielle (dépannage et réparation des postes)
- Gérer les postes (déploiement et préparation des postes)
- Former les collaborateurs (utilisation téléphone, postes)
- Mettre à jour des outils internes (helpdesk, wiki)

Le profil recherché :

Titulaire du BAC à BAC+2, vous souhaitez intégrer une formation niveau BAC+2 en maintenance/support informatique. Vous avez des connaissances de base en matière de diagnostic, analyse et réparation d'une panne informatique et également des réseaux.

Vous possédez une bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, OneNote, OneDrive...), de Windows 10 Pro.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation d'handicap.

Localisation : Wasquehal (59), accessible en transport en commun

Veillez envoyer vos CV et vos lettres de motivation à recrutement@altairgroup.fr. Indiquez clairement le poste d'Alternant Acheteur dans l'objet de votre email.